

ОТЗЫВ

официального оппонента

д.э.н., профессора Королевой Елены Арсентьевны

на диссертацию Тимченко Натальи Юрьевны

«Выбор направлений развития транспортно-экспедиторской компании на принципах стратегического планирования», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 -Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт)

Актуальность темы исследования

Усиление конкуренции на рынке транспортных услуг ведет к необходимости разработки транспортными компаниями мероприятий по укреплению конкурентной позиции на основе повышения качества транспортного обслуживания, снижения логистических издержек. Достижение данных целей требует совершенствования процесса стратегического планирования на предприятии на основе критериев, учитывающих как состояние конкурентной среды, так и специфические особенности деятельности компании на рынке транспортных услуг.

Для разработки эффективной стратегии развития транспортно-экспедиторской компании, достижения высокого уровня транспортного обслуживания клиента и роста эффективности деятельности требуется соответствующий инструментарий принятия управленческих решений, связанных с планированием и организацией перевозок грузов с учётом удовлетворения интересов всех участников транспортного процесса, что подтверждает актуальность проведённого исследования.

Целью диссертационного исследования является научное обоснование методов выбора альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании на принципах стратегического планирования. С учетом поставленной цели в работе поставлены и решены следующие задачи:

- выполнен комплексный анализ теоретических положений и основных подходов к выполнению стратегическому планированию и формированию стратегий транспортно-экспедиторской компании;
- разработана концептуальная схема выбора альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании на принципах стратегического планирования;
- обоснован алгоритм процесса стратегического планирования с учётом введения критерия «степень угрозы конкурентов»;

- обосновано введение критерия «функциональная ёмкость» и методические рекомендации по его расчёту;
- разработаны методические рекомендации по выбору альтернатив развития компании на основе метода анализа иерархий, адаптированного к условиям деятельности транспортно-экспедиторской компании;
- разработана методика оценки ожидаемого эффекта от выбора стратегических альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, выводы и рекомендации, сформулированных в диссертационном исследовании, обеспечивается предложенной теоретической базой и методологией, отраженной в работах зарубежных и российских ученых по заявленной тематике, в том числе по теории и практике экономики и управления на транспорте, стратегического планирования; анализом постановлений Правительства РФ, законодательных и нормативных актов РФ, регламентирующих деятельность предприятий транспортной отрасли; статистических материалов Минтранса РФ; результатов исследования аналитических и статистических материалов ряда транспортно-экспедиторских компаний; информационных материалов и ресурсов сети Интернет.

Уровень объективности и адекватности полученных выводов и рекомендаций обеспечивается использованием современных публикаций в периодических специализированных изданиях по исследуемой тематике, наличием необходимых математических расчетов.

Диссертационная работа содержит необходимые ссылки на литературные источники, что позволило обеспечить репрезентативность диссертационного исследования.

Конкретное личное участие автора в получении научных результатов состоит в использовании современных методов исследования, в обработке и интерпретации данных, разработке оригинальной гипотезы, формулировке научных положений, обладающих научной новизной. Выводы и результаты, изложенные в диссертации, лично получены соискателем в процессе исследования обширного статистического материала, изучения практических аспектов деятельности транспортно-экспедиторских компаний Новороссийского, Санкт-Петербургского и Восточный-Находка транспортных узлов.

Достоверность и новизна полученных результатов

Достоверность результатов исследования подтверждается использованием репрезентативных исходных данных о результатах деятельности транспортных

организаций, опубликованных в открытых статистических информационных сборниках, а также публикаций в рецензируемых отечественных и зарубежных изданиях. Подтверждение достоверности результатов исследований было получено на основе выступлений автора диссертационных исследований на международных и всероссийских конференциях, а также публикациях, в ведущих научных изданиях. Основные результаты диссертационного исследования опубликованы в тринадцати научных работах, в том числе пять статей в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, определённых Высшей аттестационной комиссией РФ.

К основным научным результатам, полученным в диссертации, отвечающим требованиям достоверности и научной новизны, необходимо отнести следующие:

- на основе анализа экономических условий функционирования транспортно-экспедиторских компаний разработаны концептуальные положения по выбору альтернатив развития компании как мультимодального оператора, согласно которым альтернативы выбираются с учетом требований потребителей транспортных услуг, а также интересов и возможностей всех участников процесса организации мультимодальной перевозки грузов (с. 11-25, 28-38);

- исследование конкурентной среды функционирования транспортно-экспедиторских компаний позволило обосновать необходимость введения в процесс стратегического планирования нового критерия «степень угрозы конкурентов»(с. 40-63);

- методические рекомендации по выбору альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании, в составе которых альтернативы развития выбираются с учётом критерия «функциональной ёмкости» (с. 76-82);

- комплексную методику оценки ожидаемого эффекта от выбора стратегических альтернатив, которая делает акцент на соотнесении выгод от каждой альтернативы с критериями отбора транспортно-экспедиторской компании покупателями услуг (с. 83-86).

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций также подтверждается их апробацией и открытым обсуждением на международных, национальных и региональных научно-практических конференциях. Позиция автора четко аргументирована.

Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертации результатов

Автором проведены исследования в области выбора эффективных направлений развития транспортно-экспедиторской компании. Теоретическая значимость работы заключается в развитии теоретических положений стратегического планирования посредством разработки элементов концепции

выбора альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании, ввода критериев «степень угрозы конкурентов», «функциональная ёмкость» и комплексной методики оценки ожидаемого эффекта при выборе стратегических альтернатив.

Практическая значимость диссертации Тимченко Н.Ю. определяется тем, что полученные результаты могут быть использованы транспортно-экспедиторскими компаниями для выбора направлений развития в условиях конкурентной среды.

Оценка содержания диссертации и её завершенность

Содержание диссертации включает введение, четыре главы основного текста, заключение, список используемой литературы, приложения

В первой главе рассмотрены теоретические аспекты стратегического планирования развития транспортно-экспедиторской компании, ключевые проблемы и направления развития компании. Исследованы сущность, принципы и алгоритм процесса стратегического планирования, проведён сравнительный анализ научных подходов к формированию стратегии развития транспортно-экспедиторской компании. Сформулирована концептуальная схема выбора альтернатив развития компании на принципах стратегического планирования.

Вторая глава посвящена обоснованию методических положений по формированию «дерева целей» транспортно-экспедиторской компании. Выполнен анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность компании, функционирующих в транспортных узлах Новороссийска, Санкт-Петербурга и Восточный-Находка. Проведённое исследование позволило сделать вывод в том, что компании, функционирующие в рассмотренных транспортных узлах, работают в разных конкурентных условиях. Предложен критерий, в соответствии с которым конкуренты классифицируются по признаку «степень угрозы конкурентов». Представлена формула расчёта критерия.

Приводятся методические положения по формированию «дерева целей» транспортно-экспедиторской компании и научно-практические рекомендации по выбору экспертов при построении «дерева целей».

В третьей главе представлен концептуальный подход к выбору стратегических альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании, в соответствии с которым разработана концепция выбора направлений развития компании, базирующаяся на принципах стратегического планирования.

Приведены методические рекомендации по выбору альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании на основе метода анализа иерархий с учётом критерия «функциональная ёмкость» и комплексная методика оценки

ожидаемого эффекта, базирующаяся на определении выгод, которые получает компания при реализации каждой альтернативы в соответствии с критериями выбора компании покупателями услуг. Построена матрица выбора вариантов развития транспортно-экспедиторской компании на основе критериев, предъявляемых к компании покупателями услуг.

В четвертой главе на основе проведённого анализа внешней и внутренней среды транспортно-экспедиторской компании ООО «Рускон» сформировано «дерево целей». Согласно методу анализа иерархий представлены иерархии с тремя уровнями по каждому из двух наборов альтернатив. Для оптимизации работы экспертов предложено выбирать альтернативы на основе программного обеспечения «СППР Выбор». Произведён расчёт глобальных приоритетов и по их наибольшим значениям выбраны наиболее предпочтительные альтернативы эффективного развития ООО «Рускон». Расчитан ожидаемый эффект от выбора стратегических альтернатив эффективного развития компании. Отражена функциональная ёмкость по каждой из рассматриваемых альтернатив.

Анализ содержания диссертационной работы показал, что работа соответствует теме проведённого исследования и профилю диссертационного совета, а также требованиям Положения ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации, влияние отмеченных недостатков на качество исследования

Отмечая положительные качества работы, результаты диссертационного исследования позволяют сформировать ряд замечаний:

1. В качестве цели диссертационного исследования автор отмечает «научное обоснование методов выбора альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании». Однако в формулировках задачах диссертационного исследования, научной новизны это не нашло своего достаточного отражения.

2. В настоящее время при изучении конкурентной среды компании используют различный инструментарий, такой как SWOT – анализ, анализ конкурентной среды по модели М. Портера и др. В этой связи необходимо более четкое обоснование необходимости введения критерия «степень угрозы конкурентов».

3. На с. 79 диссертации указано, что «по результатам функциональной ёмкости руководитель может дать оценку будущей прибыли, оценить необходимость той или иной альтернативы через выгоды, которые обеспечивает данная альтернатива для всех участников логистической цепочки. Данный критерий является одной из составляющих концепции развития ТЭК».

Целесообразно указать, каким образом руководитель оценивает выгоды от альтернативы.

4. В методике оценки ожидаемого эффекта от выбранной альтернативы (с. 84-85) целесообразно уточнить механизм распределения обязанностей между сотрудниками компании по выполнению отдельных этапов методики.

5. Недостаточно корректно назван критерий «функциональное емкость», определяемый как отношение эффекта от реализации к затратам, необходимым для реализации альтернатив.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки проведённых Тимченко Н.Ю. исследований. Диссертация является законченной научно-квалификационной работой, выполненной самостоятельно, отличается системностью и имеет элементы научной новизны.

В целом содержание и структура диссертации находятся в логическом единстве, соответствуют поставленной цели и задачам исследования. Работу отличает необходимый методический инструментарий, структурированность и завершённость. Представленная соискателем диссертационная работа является структурно целостным и завершённым в рамках поставленных задач научным исследованием. Работа соответствует сформулированной теме проведённого исследования и профилю диссертационного совета, а также требованиям Положения ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации и отражает основные положения исследования.

Соответствие диссертации и автореферата требованиям ГОСТ Р 7.0.11-2011. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления. М.: Стандартинформ. – 2012.

Диссертация и автореферат соответствуют требованиям ГОСТ Р 7.0.11-2011, системе стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу, структуре и правилам оформления. М.: Стандартинформ. – 2012

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении учёных степеней» по пунктам 9, 10, 11 и 14

В соответствии с п. 10. Положения о порядке присуждения учёных степеней диссертация подготовлена в виде рукописи, написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством и содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, что свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку. В диссертации имеются сведения о

практическом применении полученных научных результатов, а также рекомендации по использованию научных выводов.

Согласно п. 11 основные научные результаты диссертации достаточно полно отражены в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Согласно п. 14 в диссертации содержатся ссылки на авторов и источники заимствования материалов или отдельных результатов.

Диссертационная работа Тимченко Натальи Юрьевны является научно-квалификационной работой и соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт).

Официальный оппонент –

Заведующий кафедрой транспортной логистики

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова», доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт), профессор



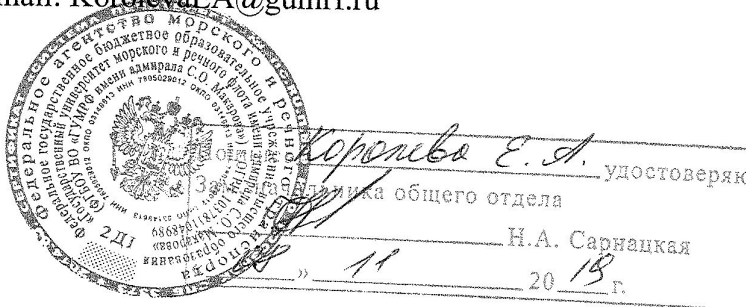
Королева Елена Арсентьевна

«08» ноября 2019г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»

Адрес: 198035, г. Санкт-Петербург, ул. Двинская, 5/7

Тел.: +7 (812) 748-96-71, e-mail: KorolevaEA@gumrf.ru



ОТЗЫВ

официального оппонента

**к.э.н., заместителя генерального директора Акционерного общества
«Институт экономики и развития транспорта» (Москва)**

Замкового Алексея Анатольевича

на диссертацию Тимченко Натальи Юрьевны

на тему «Выбор направлений развития транспортно-экспедиторской
компаний на принципах стратегического планирования»,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексными – транспорт)

Актуальность темы диссертационного исследования

В условиях трансформации современной рыночной экономики для эффективного ведения производственно-экономической деятельности необходимо четкое понимание особенностей управления сложными экономическими системами. Своевременная и детальная оценка конкурентной среды, тенденций развития деловых партнеров и ужесточение требований покупателей транспортно-экспедиторских услуг усиливает важность принятия обоснованных управленческих решений, что существенно повышает шансы на сохранение и упрочнение рыночных позиций компании. Сегодня, для того чтобы сформировать и удержать конкурентные преимущества, транспортно-экспедиторским компаниям необходимо оптимизировать процесс стратегического планирования, посредством разработки новых концептуальных положений и рекомендаций, учитывающих сложность и многоаспектность решаемых поставленных руководством задач.

Недостаточная проработка методических аспектов стратегического планирования деятельности транспортно-экспедиторской компании с учетом транспортной специфики определила необходимость формирования и применения инструментария принятия управленческих решений, касающихся выбора стратегии развития, что доказывает актуальность проведенного диссертационного исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

В представленном диссертационном исследовании были изучены научные труды российских и зарубежных авторов по рассматриваемой проблеме, а также вопросы экономики транспорта, транспортно-экспедиционной деятельности и логистики, становления и развития теории стратегического планирования, изучены статистические данные транспортно-экспедиторских компаний, проанализированы постановления Правительства Российской Федерации, законодательные и иные нормативные акты, статистические материалы Министерства транспорта Российской Федерации и другие документы.

Обоснованность полученных соискателем выводов и рекомендаций подтверждается анализом публикаций в периодических специализированных изданиях по вопросам, связанным с решением поставленных в диссертационном исследовании задач. Библиографический список использованной литературы содержит 273 отечественных и зарубежных источника. По основным положениям диссертации были сделаны доклады на региональных, международных, национальных научных конференциях.

В работе автором использованы результаты собственных эмпирических и методических исследований, что обеспечило корректность выводов и позволило разработать рекомендации, соответствующие цели и задачам исследования.

Достоверность и новизна полученных результатов

Основные результаты диссертационного исследования опубликованы в тринадцати научных работах, в том числе, пять статей в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией России.

Научная новизна состоит в развитии теоретических и методических положений по формированию инструментария выбора направлений развития транспортно-экспедиторской компании на принципах стратегического планирования. Основные положения диссертационного исследования вполне обоснованы, содержат ряд элементов научной новизны, которые включают в себя следующее:

– концептуальные положения по выбору альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании при ее рассмотрении как мультимодального оператора. Концептуальные положения включают традиционные принципы стратегического планирования, а также принцип, предложенный автором, согласно которому альтернативы выбираются с позиции взаимовыгодных отношений всех участников процесса организации мультимодальной перевозки грузов (с. 31-39);

– предложено оптимизировать процесс стратегического планирования посредством ввода в блок «Анализ и оценка внешней среды организации» критерия «степень угрозы конкурентов», представлены рекомендации для расчета значений введенного автором критерия (с. 61-64);

– разработаны методические рекомендации по выбору альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании на основе метода анализа иерархий, отличительная особенность которых состоит в расчете предложенного автором критерия «функциональная ёмкость» (с. 76-82);

– предложена комплексная методика оценки ожидаемого эффекта, включающая матрицу выбора стратегических альтернатив на основе критериев, предъявляемых покупателями услуг (с. 83-85).

Теоретическая и практическая значимость полученных автором диссертационного исследования результатов

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в разработке положений концепции выбора направлений развития транспортно-экспедиторской компании, оптимизации алгоритма процесса стратегического планирования посредством ввода критерия «степень угрозы конкурентов», оценке альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании на основе метода анализа иерархий через критерий «функциональная ёмкость». Представлены формулы расчёта предложенных критериев. Разработана комплексная методика оценки ожидаемого эффекта, состоящая из рекомендаций по расчёту данного эффекта и построению матрицы выбора стратегических альтернатив с учётом критериев, предъявляемых покупателями услуг.

Практическая значимость диссертационного исследования соискателя Тимченко Н.Ю. состоит в том, что полученные в ходе исследования

результаты могут быть внедрены в процесс разработки стратегий развития транспортно-экспедиторских компаний.

Оценка содержания диссертационного исследования, его завершённость

Содержание диссертации включает введение, раскрывающее актуальность исследования, четыре главы основного текста, заключение, приложения.

В первой главе изложены теоретические аспекты стратегического планирования развития транспортно-экспедиторской компании, такие как ключевые проблемы и направления развития транспортно-экспедиторской компании; сущность, принципы и алгоритм процесса стратегического планирования.

Во второй главе осуществлено обоснование методических положений по формированию «дерева целей» транспортно-экспедиторской компании. Проанализированы факторы, влияющие на деятельность транспортно-экспедиторских компаний Новороссийского транспортного узла. Оценена конкурентная среда транспортно-экспедиторских компаний, работающих в транспортных узлах Санкт-Петербург и Находка-Восточный. Представлены научно-практические рекомендации по выбору экспертов при построении «дерева целей».

Третья глава содержит концептуальный подход к выбору стратегических альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании. В рамках предложенного подхода была разработана концепция выбора направлений развития транспортно-экспедиторской компании на принципах стратегического планирования.

Предложены методические рекомендации по выбору альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании на основе метода анализа иерархий с учётом критерия «функциональная ёмкость», методика оценки ожидаемого эффекта по выбранным стратегическим альтернативам развития транспортно-экспедиторской компании.

В четвертой главе проведена апробация на практике разработанных рекомендаций по выбору стратегических альтернатив эффективного развития транспортно-экспедиторской компании. На основе результатов

конкурентного анализа рынка транспортно-экспедиторской компании было сформировано «дерево целей» для ООО «Рускон». Выполнен расчёт глобальных приоритетов, в соответствии с максимальными значениями которых выбраны альтернативы эффективного развития транспортно-экспедиторской компании ООО «Рускон» (использован метод анализа иерархий, включающий критерий «функциональная емкость»). Представлен расчёт ожидаемого эффекта по выбранным стратегическим альтернативам эффективного развития транспортно-экспедиторской компании ООО «Рускон».

Оценка содержания диссертационного исследования позволяет сделать вывод, что представленная работа обладает внутренним единством, в полной мере соответствует теме исследования.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертационного исследования, влияние отмеченных недостатков на качество исследования

Несмотря на то, что в целом автору диссертационной работы удалось раскрыть заявленную тему и решить поставленные задачи, можно сделать следующие замечания:

1. В работе на с. 37 представлена концептуальная схема выбора альтернатив развития транспортно-экспедиторской компании на принципах стратегического планирования. В базовом блоке заявленной схемы следовало бы в том числе раскрыть применяемые общие принципы стратегического планирования.

2. В таблице 2.2 (с. 53) в качестве одной из перспективных возможностей развития ТЭК указано «привлечение новых грузопотоков». Каким образом применение предложенного в работе критерия «степень угрозы конкурентов» будет способствовать привлечению в компанию новых клиентов?

3. С какой целью в таблице 3.5 (с. 84) предложен критерий «цена контракта». Требуются более глубокие пояснения по методике его расчёта и целесообразности его применения.

Отмеченные недостатки не влияют на основные теоретические и практические результаты диссертации. Они являются уточняющими и могут

рассматриваться как рекомендации для последующих более детальных научных исследований и проработок.

Диссертационная работа выполнена на актуальную тему, имеющую важное теоретическое и практическое значение, является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно на высоком научном уровне. Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, научно обоснованы и достоверны, обладают научной новизной.

Диссертационная работа соответствует теме исследования и профилю диссертационного совета, а также требованиям Положения ВАК России, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Соответствие автореферата основному содержанию диссертации

Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации и отражает основные положения исследования.

Соответствие диссертации и автореферата требованиям ГОСТ Р 7.0.11-2011. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления. М.: Стандартинформ. – 2012.

Диссертация и автореферат соответствуют требованиям ГОСТ Р 7.0.11-2011, системе стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу, структуре и правилам оформления. М.: Стандартинформ. – 2012.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положение о присуждении учёных степеней» по пунктам 10, 11 и 14

В соответствии с п. 10. Положения о порядке присуждения учёных степеней диссертация подготовлена в виде рукописи, написана автором самостоятельно, обладает внутренним единством и содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, что свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку. В диссертации имеются сведения о практическом применении полученных автором

диссертации научных результатов, а также рекомендации по использованию научных выводов.

В соответствии с п. 11 основные научные результаты диссертации достаточно полно отражены в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК России.

В соответствии с п. 14 в диссертации содержатся ссылки на авторов и источники заимствования материалов или отдельных результатов.

Диссертационное исследование Тимченко Натальи Юрьевны является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи развития теоретических и методических положений по формированию инструментария выбора направлений развития транспортно-экспедиторской компании на принципах стратегического планирования, направленных на принятие оптимальных управленческих решений, что соответствует требованиям п. 9 «Положение о присуждении учёных степеней», а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт).

Официальный оппонент:

Замковой Алексей Анатольевич,
кандидат экономических наук,
по специальности 08.00.05 –

Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация
и управление предприятиями,
отраслями, комплексами – транспорт)

105066, г. Москва, ул. Новорязанская,
24, тел. 8 (499) 262-89-96,
e-mail: rtr@iert.com.ru

Акционерное общество «Институт
экономики и развития транспорта»
(Москва), заместитель генерального
директора

08.11.2019 г.

Подпись

Замковой

**Начальник сектора
управления персоналом**



А.А.Замковой

И.А.Виноградова